Datos del autor de contenido

|  |  |
| --- | --- |
| Responsable | M.Ed. Luz María Stella Moreno Medrano  Ing. Víctor Aguilar |
| Contacto | luzma.moreno@korimaeducacion.org |
| Fecha de elaboración | 21 - 01 - 2014 |

Reconocer los beneficios de la sostenibilidad

**Reconocer los beneficios de la sostenibilidad**

**Evaluación**

https://www.cca.org.mx/CCA\_cursos/nmp/hoteleria/curso3/m4/evaluacion.html

**Instrucciones**

1. Lee detenidamente las preguntas/premisas que se presentan.
2. Selecciona la opción que consideres apropiada; solamente una de ellas es correcta.
3. Haz clic en retroalimentación para revisar tus resultados.

Acotaciones

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test de evaluación** | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **1** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| ¿Para qué sirve la sostenibilidad en un negocio? | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Para vernos bien en la publicidad. | | |  | |
|  | B) | Para que nos vean más en Internet. | | |  | |
|  | C) | Para tener más clientes. | | |  | |
|  | D) | Para ahorro, generar ganancias, cuidar el medio ambiente. | | | X | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Correcto. La sostenibilidad de un negocio sirve para ahorro y generar ganancias y con esto ayuda a cuidar el medio ambiente. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| Incorrecto. La sostenibilidad de un negocio sirve para ahorro y generar ganancias y con esto ayuda a cuidar el medio ambiente. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **2** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| ¿Qué es *Greenwashing*? | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Una moda. | | |  | |
|  | B) | Un mal uso de sostenibilidad. | | | X | |
|  | C) | Comercialización verde. | | |  | |
|  | D) | Beneficio de sostenibilidad. | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Correcto. *Greenwashing* es una forma de engaño del uso de sostenibilidad, para decir que eres un hotel sostenible cuando la realidad es que no. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| Incorrecto. *Greenwashing* es una forma de engaño del uso de sostenibilidad, para decir que eres un hotel sostenible cuando la realidad es que no. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **3** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| Son áreas donde se pueden aplicar medidas para la reducción de gastos: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Empleados, clientes. | | |  | |
|  | B) | Consumo de energía, de agua y desperdicios. | | | X | |
|  | C) | Reducción de personal y costos de producción. | | |  | |
|  | D) | Cuidado del entorno y alimentación ecológica. | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Correcto. Cuando revisas los consumos de energía, agua y desperdicios, debes considerar hacer medidas de reducción de gastos. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| Incorrecto. Cuando revisas los consumos de energía, agua y desperdicios, debes considerar hacer medidas de reducción de gastos. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **4** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| ¿Cómo mantienes al personal seguro en tu negocio? | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Pagando mejores salarios. | | |  | |
|  | B) | Reconociendo su esfuerzo con la institución. | | | X | |
|  | C) | Ofreciendo buenos horarios. | | |  | |
|  | D) | Siendo flexible con faltas. | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Correcto. El reconocimiento es muy importante para los empleados, así se sentirán que contribuyen al negocio y que son correspondidos. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| Incorrecto. El reconocimiento es muy importante para los empleados, así se sentirán que contribuyen al negocio y que son correspondidos. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **5** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| Son medidas generales del hotel en las que se pueden hacer ajustes para la reducción de costos: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Climatización y lavanderías. | | |  | |
|  | B) | Uso doméstico y jardines. | | |  | |
|  | C) | Consumo de agua, energía y reducción de desperdicios. | | | X | |
|  | D) | Reducir y reutilizar. | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Correcto. El consumo de agua, energía y reducción de desperdicios, son medidas generales de medición de costos, si logras disminuir los costos de estas medidas, podrás ahorrar. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| Incorrecto. El consumo de agua, energía y reducción de desperdicios, son medidas generales de medición de costos, si logras disminuir los costos de estas medidas, podrás ahorrar. | | | | | | |